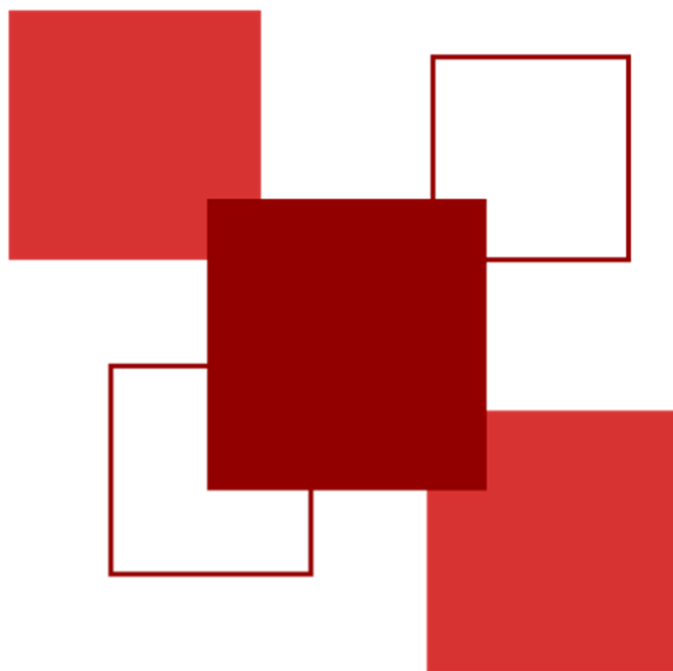


SmallRed



INDUXSOFT

MANUAL DEL SISTEMA

Octubre 2019

Contenido

Objetivo	2
Consideraciones previas	2
Glosario de conceptos	2
Instalando SmallRed	3
Comenzando	3
Mensajería instantánea (empresarial).....	4



induxsoft[®]
Fábrica de software

Objetivo

Utilice los servicios de mensajería instantánea de SmallRed como Chat Empresarial para mantener la comunicación entre los miembros de su equipo de trabajo, sin necesidad de recurrir a las soluciones desarrolladas para el usuario doméstico.

Consideraciones previas

Todos los usuarios que se mantendrán en comunicación deberán tener acceso a internet en su equipo de cómputo y tener instalado:

IWA (Induxsoft Windows Agent)

Puede descargarlo aquí:

<https://induxsoft.net/download.php?id=e4978751dfc244d4a48af47e161a91ec>

SmallRed Windows

Cree su Perfil Induxsoft, ya que con el usuario y contraseña de su Perfil podrá iniciar sesión en SmallRed para comenzar a utilizar la mensajería, hágalo desde aquí: <https://induxsoft.net/?idpf=1770c4e26e9c43d2a92fbc0900f0b012>

Glosario de conceptos

DID (Device Identity): Secuencia alfanumérica de 26 caracteres que permite identificar un equipo en particular. El DID es generado automáticamente por el software de Induxsoft y es irrepetible.

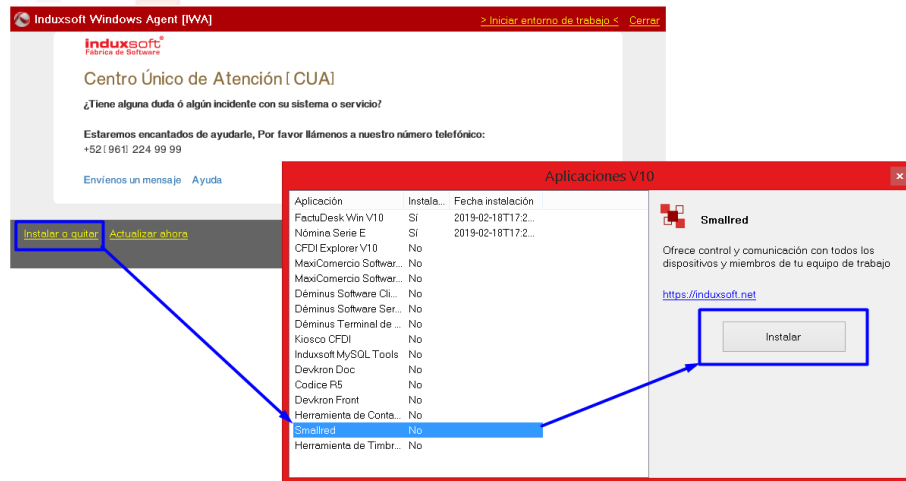
IWA (Induxsoft Windows Agent): Asistente que se encarga de realizar tareas de mantenimiento como la instalación de productos nuevos, actualización de productos V10 y desde donde puede acceder al Soporte Técnico de Induxsoft.


Perfil Induxsoft: El perfil identifica a una persona, se usa para acceder mediante una dirección de correo electrónico o un número de teléfono y una contraseña a los portales web de Induxsoft, incluida la aplicación SmallRed.

SmallRed

Instalando SmallRed

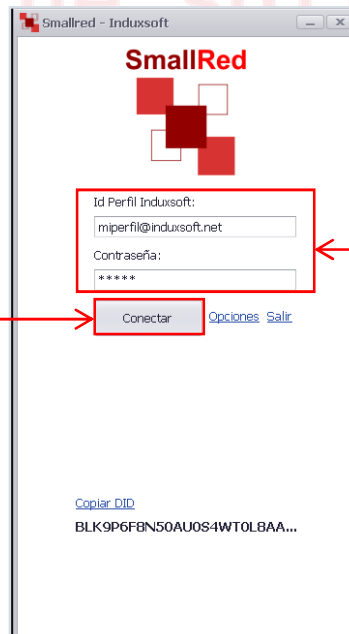
1. Descargue *SmallRed* aplicación de escritorio desde la siguiente liga: <https://induxsoft.net/?idpf=bab44d63ba7d45f68ea4930ce2f7d960> y ejecute el archivo *SmallRed.exe*, también puede hacer la instalación desde *IWA*, como se muestra en la imagen:



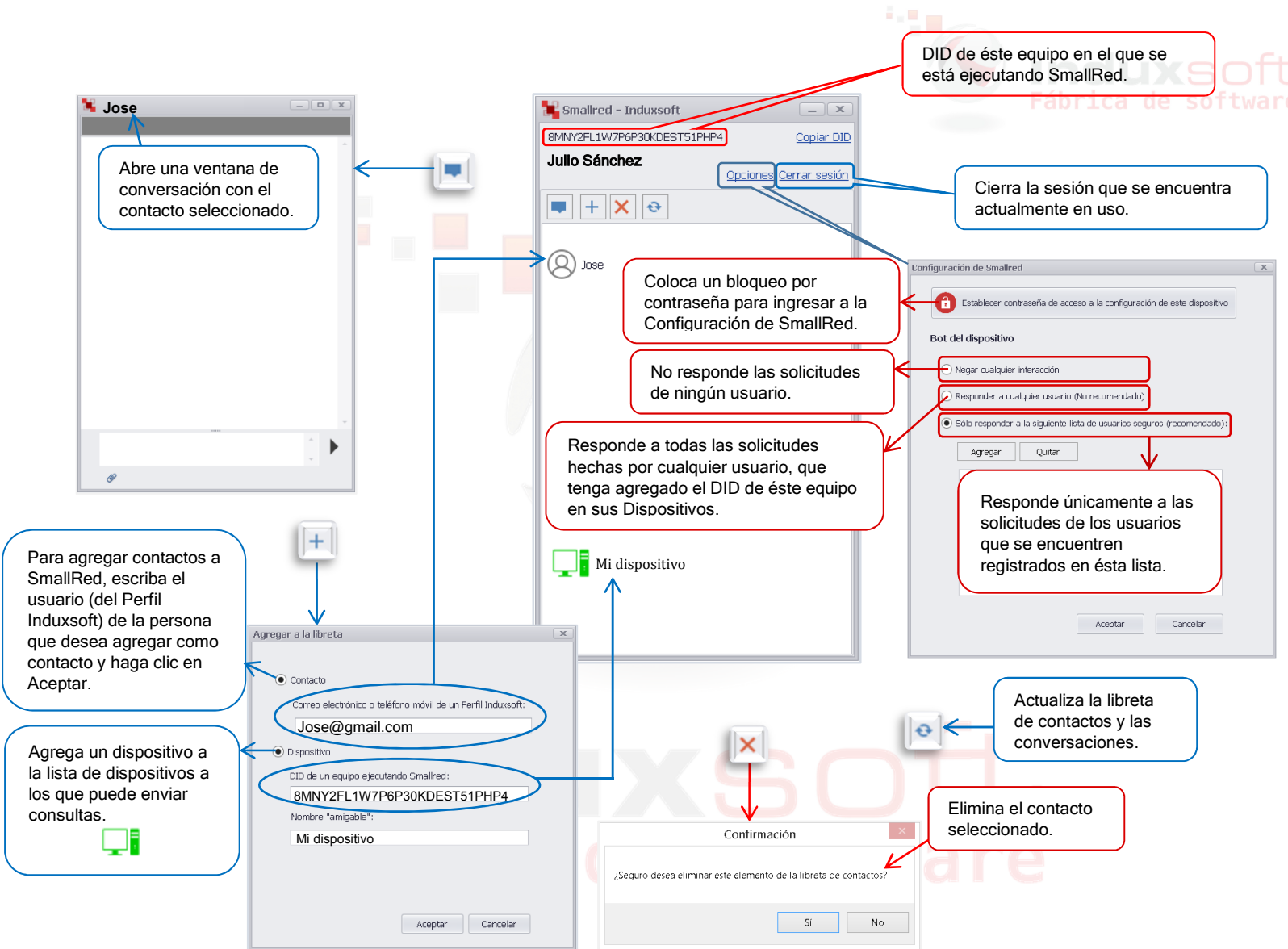
2. Una vez instalado, haga clic sobre el acceso directo  ubicado en el escritorio de su equipo.

Comenzando

3. En la ventana emergente, inicie sesión con el usuario y contraseña de su *Perfil Induxsoft* y haga clic en *Conectar*.




4. Después de iniciada su sesión podrá visualizar la ventana de inicio, en la siguiente imagen se describen las acciones por cada botón:



Mensajería instantánea (empresarial)

5. **SmallRed** ofrece la posibilidad de aprovechar los beneficios de la mensajería instantánea en un entorno controlado, administrable y sobretodo auditable.

SmallRed le permite enviar mensajes en tiempo real e intercambiar archivos con todos los usuarios que tenga agregados en su lista de contactos, haga doble clic sobre el contacto o seleccione el contacto y haga clic sobre el botón  para que se muestre la ventana de Chat y listo, ya estará en comunicación.



Respuestas a Preguntas Frecuentes

1. ¿Puedo instalar SmallRed en un equipo Windows XP?

Por favor verifique en la siguiente liga, los requisitos de instalación para Induxsoft V10DC (Desktop Client):

<https://induxsoft.net/?idpf=c796870376dc4c6aabb716104568833e>